

具體推動計畫與實施成效

對消費者的責任

1. 優質商品：生產符合環保標準、安全可靠之產品
2. 產品資訊：提供詳實之產品資訊。
3. 產品廣告：自建媒體網站功能與社交應用，主動發布公司專業動態、產品訊息、專業技術文件等
4. 售後服務：重視客戶權益，設置專責單位妥善處理客戶投訴。

對員工的責任

1. 勞動條件：保障員工基本工資、工作時數及應有權利。
 - ◎依勞動基準法，適時修訂員工工作守則。
 - ◎舉辦勞資會議。
2. 工作環境：提供安全、健康、平等之工作環境。
 - ◎辦理員工團體保險。
 - ◎每月舉辦二次員工運動日。
 - ◎每二年至少實施一次員工健康檢查。
3. 工作福利：提供福利方案，讓員工能夠竭盡所能地發揮所長，與企業共同成長並共享利潤。
 - ◎連續三年參與政府「推動工作與生活平衡補助計畫」，提供員工紓壓課程、友善家庭措施及設置兒童臨時照顧空間。
 - ◎設置健身、餐廳等設施。
 - ◎每年舉辦六次員工慶生會活動。
 - ◎每年舉辦一次員工旅遊。
 - ◎每年推選員工精神模範楷模。
4. 在職訓練：協助員工在工作中成長。
 - ◎與中興大學、東海大學及台中榮總產學合作，培育台灣醫療市場專業人才，108年參與人次約26人。
 - ◎視員工專業需求安排外訓課程，協助企業提升人才價值與組織競爭優勢，108年教育訓練參與人次約37人。

對社會及自然環境的責任

1. 重視環境保護：減少用水、電，以及更節能之方式生產；購置污染防治環保設備。
 - ◎改換較有效率節能之LED燈具，以避免不必要之用電；辦公室溫度設定28度以上方可開啟，並設定上下班空調運轉時間，空調冰水主機每年定期保養，以達到節約能源之效果。

◎本公司推動無紙化作業流程，以企業 E 化取代過去傳統紙本文件，除協助本公司節省營運成本、提升資訊控管與業務效率外，亦可減少紙張消耗，保護地球森林資源。

◎本公司辦公場所張貼禁菸標語，一律嚴禁吸菸，吸菸員工需至戶外指定吸菸場所，以符合法令規定；另辦公室內由專人維護環境清潔，並做好環境綠化工作。

2.從事社會公益：扶助弱勢族群，贊助教育、藝文及文化活動。

◎每年贊助員工參加小胖威利病友關懷協會舉辦的公益路跑活動，藉由活動文宣、現場解說與接觸，增加員工對於小胖威利的認識，進而有更多的理解與包容，並協助小胖威利病友參與社會活動增加自信。

◎每年進用具有就業能力之身心障礙者 1 人，接納關心與適材適用，針對身心障礙者特質，給予適當的協助，安排適合其技能的工作。

◎不定期捐款弱勢團體及非營利組織，秉持關懷、愛與支持的精神，參與社會關懷活動。108 年共計捐贈宗教寺廟 38,000 元及星沙社會福利基金會 3,000 元。