

## 113 年度與利害關係人溝通情形報告

- 1、本公司主要利害關係人為股東、員工、客戶、供應商、會計師事務所。
- 2、本公司與各利害關係人溝通議題、頻率、管道與回應方式等溝通情形如下表；各利害關係人皆以溝通順暢無礙，溝通管道多元且頻率適當。
- 3、依據 113 年度公司治理評鑑第 4.14 項指標，本公司定期將與各利害關係人溝通情形報告至董事會。

利害關係人	經評估後 重大議題項目	溝通管道、回應方式及溝通頻率	113 年溝通實績
股東	誠信經營 研發與創新 客戶服務 供應商永續管理 職業健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>•年度股東會/每年</li> <li>•年報/每年</li> <li>•法人說明會/每年</li> <li>•公司網站投資人專區及聯絡信箱/不定期</li> <li>•公開資訊觀測站/不定期</li> </ul> <p>聯絡窗口：發言人 聯絡信箱：philice.yang@act.co</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•股東常會召開 1 次</li> <li>•受邀參加法人說明會 1 次</li> <li>•重大訊息公告 19 則</li> <li>•公司網站投資人專區及企業責任等資訊持續更新</li> </ul>
客戶		<ul style="list-style-type: none"> <li>•客戶線上回報系統/每日</li> <li>•客戶服務專線/每日</li> </ul> <p>聯絡窗口：市場行銷處 連絡電話：(02)8809-1060</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•113 年度客戶滿意度:整體平均分數 95.5 分</li> <li>•客戶來電共 11,327 通。</li> <li>•每年進行一次客戶滿意度調查。</li> <li>•即時回覆客戶問題及解決客戶需求</li> </ul>

員工		<ul style="list-style-type: none"> <li>•內部申訴信箱/即時</li> <li>•勞資會議/每季</li> <li>•職工福利委員會/每季</li> <li>•教育訓練/不定期</li> <li>•臨場健康服務/每日</li> </ul> <p>聯絡窗口：管理處 聯絡信箱：yuwei.lin@actt.co</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•內部申訴信箱共 0 件</li> <li>•勞資會議 12 次</li> <li>•職工福利委員會會議 10 次</li> <li>•員工訓練 22 人次</li> <li>•臨場健康服務 12 次</li> </ul>
供應商		<ul style="list-style-type: none"> <li>•供應商評核/每年</li> <li>•書面查核/不定期</li> <li>•電話、Email、書信往來/即時</li> </ul> <p>聯絡窗口：管理處 聯絡信箱：tiffany.chen@actt.co</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•113 年進行供應商評核 6 家</li> <li>•113 年新供應商簽署廉潔承諾書 6 家</li> </ul>
會計師事務所		<ul style="list-style-type: none"> <li>•財務報告查核/每季</li> <li>•電話、Email、書信往來/即時</li> </ul> <p>聯絡窗口：財務處 聯絡信箱：joan.wu@actt.co</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•113 年進行財務報告查核 4 次</li> </ul>

預計提報董事會日期為 114 年 03 月。