

長盛科技股份有限公司

一一四年與利害關係人溝通情形

- 1、本公司主要利害關係人為股東、員工、客戶、供應鏈(銀行/超商/承攬商)、政府機關。
- 2、本公司與各利害關係人溝通議題、頻率、管道與回應方式等溝通情形如下表；各利害關係人皆以溝通順暢無礙，溝通管道多元且頻率適當。
- 3、依據 114 年度公司治理評鑑指標，本公司定期將與各利害關係人溝通情形報告至董事會。

利害關係人	經評估後 重大議題項目	溝通管道、回應方式及溝通頻率	114 年溝通實績
股東	誠信經營 研發與創新 客戶服務 供應商永續管理 職業健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> •年度股東會/每年 •年報/每年 •法人說明會/每年 •公司網站投資人專區及聯絡信箱/不定期 •公開資訊觀測站/不定期 <p>聯絡窗口：發言人 聯絡信箱：philice.yang@act.co</p>	<ul style="list-style-type: none"> •股東常會召開 1 次 •受邀參加法人說明會 1 次 •重大訊息公告 22 則 •公司網站投資人專區及企業責任等資訊持續更新
客戶		<ul style="list-style-type: none"> •客戶線上回報系統/每日 •客戶服務專線/每日 <p>聯絡窗口：市場行銷處 連絡電話：(02)8809-1060</p>	<ul style="list-style-type: none"> •114 年度客戶滿意度:整體平均分數 96.6 分 •客戶來電共約 11,500 通。 •每年進行一次客戶滿意度調查。 •即時回覆客戶問題及解決客戶需求

員工		<ul style="list-style-type: none"> •內部申訴信箱/即時 •勞資會議/每季 •職工福利委員會/每季 •教育訓練/不定期 •臨場健康服務/每日 <p>聯絡窗口：管理處 聯絡信箱：yuwei.lin@actt.co</p>	<ul style="list-style-type: none"> •內部申訴信箱共 0 件 •勞資會議 12 次 •職工福利委員會會議 11 次 •員工訓練 15 人次 •臨場健康服務 5 次
供應商		<ul style="list-style-type: none"> •供應商評核/每年 •書面查核/不定期 •電話、Email、書信往來/即時 <p>聯絡窗口：管理處 聯絡信箱：tiffany.chen@actt.co</p>	<ul style="list-style-type: none"> •114 年進行供應商評核 11 家 •114 年新供應商簽署廉潔承諾書 8 家
會計師事務所		<ul style="list-style-type: none"> •財務報告查核/每季 •電話、Email、書信往來/即時 <p>聯絡窗口：財務處 聯絡信箱：joan.wu@actt.co</p>	<ul style="list-style-type: none"> •114 年進行財務報告查核 4 次

◎提報董事會情形：

113 年與利害關係人溝通情形已於 114 年 3 月 14 日提報董事；114 年與利害關係人溝通情形預計於 115 年 3 月提報董事會。